

みらいビジョン大府 放課後等デイサービスご利用者様アンケート集計結果(公表)

アンケート期間:令和 5年 2月 1日~令和 5年 2月 28日

事業所名 みらいビジョン大府

家庭数 61 回答数 49 回答率 80.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	事業所より
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	7	0	2	※無回答1	活動内容や動線に配慮してレイアウトを工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	42	5	0	2	見学に行った時は他児があまりいない時間帯だったのでよく分からない	全職員、児童指導員と保育士等の資格があります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	15	5	10		必要に応じた対応を行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	45	3	0	1		面談や送迎時の際に保護者のニーズや意見をお伺いし、個別支援計画に反映させています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	42	6	0	1		課題内容についてはお子さんの様子や体調に合わせて随時変更しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	12	12	20	放課後クラブや児童館との交流はない。必要ないです	事業所外との交流はしておりません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	3	0	0	利用した日にやった事をもう少し詳しく知りたい	説明不足で申し訳ありません。今後丁寧な説明をしていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	44	3	2	0	初回のみあったが定期的にあるとうれしいです	説明がなく申し訳ありません。送迎時に日頃の状況などを話す機会を設けます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	3	2	0	初回のみあったが定期的にあるとうれしいです	年1回面談を実施しています。また必要があれば随時面談を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	10	19	14	保護者同士の交流はない	事業所と保護者の連携を重視しており、保護者会は行っていません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	5	0	12	したことがないので分からない	苦情があれば支援会議を行い、周知徹底し改善に努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	2	0	4		送迎時などに日頃の状況などお伺いしてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	17	4	11	LINEで連絡はすぐとれるようになっていて。活動している姿は送迎の際に口頭の説明のみで写真や動画はない	連絡事項等については個別に対応しております。またSNS等で活動内容など積極的に発信していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	40	4	1	4		職員全体で周知十分に配慮しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	12	2	13	契約の時に説明があったと思いますが、記憶に残っていません	周知・説明が足りず申し訳ありません。今後行ってまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	11	13	3	21	※無回答1	年2回の避難訓練と、職員の研修を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	43	6	0	0	通所したばかりですが、本人は毎回とても楽しみにしています 楽しいとは思いますが、勉強と感じていて苦手と感じている部分もあると思います とても楽しみに通っています	全家庭のアンケート回収ができませんでしたが、今後も保護者様の声を大事にし、納得頂けるサービスの提供に努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	47	2	0	0	いつもサポートして頂きありがとうございます。 トレーニングの効果が出ているので通わせてよかったです いつもありがとうございます	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。