

みらいビジョン大府 放課後等デイサービスご利用者様アンケート集計結果

アンケート期間:令和3年 3月 1日～令和 3年 3月 15日

事業所名 みらいビジョン大府

家庭数 43 回答数 41 回答率 95%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	8	1	1		活動内容や動線に配慮してレイアウトを工夫しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	5	0	3		全職員、児童指導員と保育士等の資格が揃っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	15	3	8		必要に応じた対応を行っています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	37	2	0	2		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	35	2	0	4		課題の内容については随時変更しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	8	15	13	必要ないです。	事業所外との交流は現在検討していません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	4	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	38	1	1	0	※無回答1	送迎時に日頃の状況などを聞いています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	1	0	0		年1回面談を実施しています。また必要があれば随時面談を行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	18	14		事業所と保護者の連携を重視しており、保護者会は行っていません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	1	0	10		苦情があれば支援会議を行い、周知徹底し改善に努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	3	0	0	管理者等の変更など教えてほしいです。	周知・説明が足りず申し訳ありません。今後行ってまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	9	2	14	※無回答1	連絡事項等については個別に対応しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	34	3	1	3		職員全体で周知し十分に配慮しています。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	9	0	10		周知・説明が足りず申し訳ありません。今後行ってまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	11	5	3	22		年2回の避難訓練と、職員の研修を行っています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	37	3	0	1		今回アンケートをご提出頂けなかった方も含め、ご納得いただけるサービスの提供に努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	40	1	0	0		

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。