

# みらいビジョン大府 放課後等デイサービスご利用者様アンケート集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 15日

アンケート期間:令和 6年 1月 15日～令和 6年 2月 29日

事業所名 みらいビジョン大府

家庭数:62 回答数:41 回答率:66.1%

	チェック項目	回答				ご意見	事業所より
		はい	どちらとも いえない	いい え	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	4	0	3		活動内容や動線に配慮してレイアウトを工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	3	0	5		全職員、児童指導員と保育士の資格があります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	10	6	11		必要に応じた対応を行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	37	2	1	1		面談や送迎の際に保護者様のニーズや意見をお伺いし、個別支援計画に反映させています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	33	2	0	6	リハのあるプログラムだと感じています。	課題内容についてはお子さんの様子や体調に合わせて随時変更しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	7	13	15	放デイからの外出機会はないが、必要と思わない。(同意見他1件あり)	事業所外との交流はしていません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	2	1	0		説明不足で申し訳ありません。今後契約時は丁寧な説明を心がけていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	36	4	1	0		送迎の際に日頃の様子などをお伺いし、話す機会を設けています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	5	1	1		送迎の際にお話しをする他、面談時間を設け、保護者様からの質問等にお答えしています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	13	12	11	父母の会がないが必要とは思わない。	事業所と保護者の連携を重視しており、保護者会は行っていません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	3	0	13	親切で優しい対応をして頂き感謝しています。	ありがとうございます。苦情の体制については整備しており、契約時に説明しております。また職員会議を行い、周知徹底しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	3	0	0		送迎時などに日頃の状況などお伺いしてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	9	2	10	どんな事を行っているか口頭での説明のみなので、HPや写真付きのお手紙などがあるといいなと思います。	連絡事項等については個別に対応しております。またSNS等で活動内容など積極的に発信していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	37	1	0	3		個人情報の取り扱いについては、職員全体で周知しています。また個人情報が含まれるものについては、鍵付きの書庫に保管しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	5	3	18	特に聞いたことはありません。	各種マニュアルは策定しており、年2回研修を行っております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	9	5	2	25		年2回、職員やお子様を含めて避難経路の確認と訓練を実施しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	38	3	0	0	その時の子どもの気分次第 紙ベースでの活動が苦手と言っているが、事業所が嫌いではないと思う	様々のご意見ありがとうございます。全家庭のアンケート回収ができませんでしたが、今後も保護者様の声を大事にし、納得頂けるサービスの提供に努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	37	3	0	1	いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。 満足しています。ありがとうございます。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。